

Information om behandling av dina personuppgifter.

Omsorg och öppenhet är grunden för ett förtroendefullt samarbete med våra kunder. Därför informerar vi dig om hur vi behandlar dina uppgifter och hur du kan utöva dina rättigheter enligt den allmänna uppgiftsskyddsförordningen.

1 Vem ansvarar för behandlingen av dina uppgifter (dvs. vem är registeransvarig)?

Den Registeransvariga är:
Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Tyskland

2 Hur kan du kontakta vårt Dataskyddsbud?

Du kan kontakta vårt Dataskyddsbud på ovanstående adress:
Yamaha Music Europe GmbH
Till Dataskyddsbud
Siemensstrasse 22
25462 Rellingen
Tyskland
Or: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Vilka personuppgifter använder vi?

Beroende på den rättsliga grunden finns det följande kategorier av personuppgifter:

- Allmänna uppgifter
- Kontraktsspecifika uppgifter, särskilt avtalsnummer, avtalstid, uppsägningstid och typ av avtal för leveransen
- Fakturadata/försäljningsdata
- Betalningsinformation/kontoinformation
- Kontoinformation, särskilt registrering och inloggningar

4 Från vilka källor kommer uppgifterna?

Vi behandlar personuppgifter som vi får från våra kunder eller agenter/återförsäljare.

5 I vilka syften behandlar vi dina uppgifter och på vilken rättslig grund?

5.1 Baserat på ett samtycke från dig (artikel 6, punkt 1a i GDPR)

Om du har gett oss ditt frivilliga samtycke till insamling, behandling eller överföring av vissa personuppgifter utgör detta samtycke den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter.

I följande fall behandlar vi dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke:

- Skicka ett nyhetsbrev via e-post
- Personaliserad nyhetsbrevspårning
- Marknadsundersökningar (t.ex. kundnöjdhetsundersökningar)
- Marknadsföring och Reklam - skapa kundprofiler

5.2 För att fullfölja ett kontrakt (artikel 6, punkt 1b i GDPR)

Vi använder dina personuppgifter för att verkställa ett köpeavtal/leasingavtal/licensavtal.

5.3 För att fullgöra lagliga skyldigheter (artikel 6 punkt 1c GDPR)

Som företag har vi olika lagliga skyldigheter. En behandling av personuppgifter kan vara nödvändig för att fullfölja dessa skyldigheter.

5.4 På grundval av ett legitimt intresse (artikel 6, punkt 1f, GDPR)

I vissa fall behandlar vi dina uppgifter för att skydda våra legitima intressen eller legitima intressen av en tredje part.

- Direktreklam eller marknads- och opinionsundersökningar
- Central kundförvaltning i Företagsgruppen

6 Till vem kommer dina uppgifter att överföras?

För att fullfölja våra avtalsenliga och juridiska skyldigheter lämnas dina personuppgifter till olika offentliga eller interna organ och externa tjänsteleverantörer.

Företag i företagsgruppen:

Yamaha Corporation Japan

Externa tjänsteleverantörer:

- IT-tjänsteleverantörer (t.ex. underhållstjänsteleverantörer, elekkommunikationsleverantörer, webbhotellleverantörer)
- Tjänsteleverantörer för förstörelse av filer och data
- Utskrifts- och tryckeritjänster
- Telekommunikationsleverantörer
- Tjänsteleverantörer för marknadsföring eller försäljning
- Tjänsteleverantörer för telefon tjänster (callcenter)
- Webbhotellleverantörer
- Reklambyråer
- Revisorer

Offentliga myndigheter:

Dessutom kan vi vara skyldiga att överföra dina personuppgifter till andra mottagare, till exempel till myndigheter för att fullgöra lagliga anmälningskyldigheter.

7 Kommer dina uppgifter att överföras till länder utanför den Europeiska unionen (så kallade tredje länder)?

Länder utanför den Europeiska unionen (och utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet "EES") hanterar skyddet av personuppgifter på ett annat sätt än länder inom Europeiska unionen. Vi använder oss också av tjänsteleverantörer i tredje länder utanför den Europeiska unionen för att bearbeta dina uppgifter. Det finns för närvarande inget beslut av den EU-kommissionen att dessa tredjeländer i allmänhet erbjuder en adekvat skyddsnivå.

Vi har därför vidtagit särskilda åtgärder för att se till att dina uppgifter behandlas i tredje länder lika säkert som inom den Europeiska unionen. Vi tillämpar EU:s standardavtalsklausuler som tillhandahålls av EU-kommissionen för tjänsteleverantörer i tredje länder. Dessa klausuler innebär lämpliga skyddsåtgärder för att skydda dina uppgifter hos tjänsteleverantörer i tredje länder.

Våra tjänsteleverantörer i USA är också certifierade enligt sekretessavtalet EU-US Privacy Shield Agreement.

Om du vill inspektera befintliga skyddsåtgärder kan du kontakta vårt dataskyddsombud.

8 Hur länge lagras mina data?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att fullfölja våra juridiska och avtalsmässiga skyldigheter. Personuppgifterna kommer sedan att raderas, såvida det inte krävs ytterligare behandling för följande ändamål:

- Uppfyllelse av kommersiella och skattemässiga skyldigheter, föreskriver att dina personuppgifter måste förvaras i högst 10 år efter avslutat avtalsförhållande.
- Bevarande av bevis enligt lagstadgade preskriptionstider. Enligt lokal lagstiftning kan dessa preskriptionstider vara upp till 30 år i vissa fall, men den normala preskriptionstiden är tre år.

9 Vilka rättigheter har du i samband med behandlingen av dina uppgifter?

Varje registrerad har rätt till tillgång enligt artikel 15 i GDPR, rätt till korrigering enligt artikel 16 i GDPR, rätt till radering enligt artikel 17 i GDPR, rätt till begränsning av behandlingen enligt artikel 18 i GDPR, rätt till invändning enligt artikel 21 i GDPR och rätt till dataportabilitet enligt artikel 20 i GDPR. När det gäller rätten till information och rätten till borttagning gäller begränsningarna enligt lokala lagar om dataskydd. Dessutom har du rätten att lämna in ett klagomål till en behörig myndighet för dataskydd.

9.1 Rätt att göra invändningar

Du kan när som helst invända mot användningen av dina data för kommersiella ändamål och syften utan att det medför några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt gällande baspriser.

• Vilka rättigheter har du när det gäller databehandling i ett legitima intresse eller allmänintresse?

Artikel 21, punkt 1, GDPR ger dig rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter på grundval av artikel 6 punkt 1e, GDPR (databehandling i allmänhetens intresse) eller artikel 6, punkt 1f, GDPR (databehandling för att skydda ett legitimt intresse) av skäl som härrör från dina personliga omständigheter, när som helst, inklusive en invändning mot en profilering baserad på samma bestämmelse. Om du invänder, kommer vi inte längre behandla dina personuppgifterna, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina (den registrerades) intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

- **Vilka rättigheter har du gällande databehandling för direktreklam?**

I den mån vi behandlar dina personuppgifter för direktreklamändamål, enligt artikel 21, punkt 2, GDPR har du rätt att göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter för sådan typ av reklam, inklusive mot profilering, i den utsträckning behandlingen är relaterat till direktreklam.

Vi slutar behandla dina personuppgifter för direktreklamändamål om du gör invändningar mot sådan användning av dina personuppgifter.

9.2 Återkalla ditt samtycke

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter. Observera att ditt återkallande gäller endast framåt i tiden.

9.3 Utöva dina rättigheter

För att utöva dina rättigheter kan du kontakta den Registeransvariga eller vår Dataskyddsbud. Vi kommer att behandla din förfrågan utan dröjsmål och i enlighet med lagstadgade bestämmelser och kommer att informera dig om de åtgärder vi kommer vidta.

10 Finns det en skyldighet att lämna dina personuppgifter?

För att kunna ingå ett affärsförhållande måste du förse oss med de personuppgifter som krävs för utförandet av avtalsförhållandet eller som vi är skyldiga att samla in enligt lagbestämmelser. Om du inte tillhandahåller denna information till oss, kan vi inte heller utföra och hantera avtalsförhållandet.

11 Ändringar av denna information

Om syftet för vilket dina personuppgifter behandlas eller hur behandlingen sker ändras väsentligt kommer vi att uppdatera denna information i förväg och informera dig om ändringarna i tid.

Version: August 2019